

À

ADUSB

Prezado Sr. Marcos, boa tarde!

Tentei falar-lhe ao telefone, ontem e hoje e não obtive êxito, mas, passei um SMS para o nº [REDACTED] a fim de uma satisfação.

O meu contato é para informar-lhe que, acerca de todos os entendimentos ocorridos quando das últimas reuniões em que estiveram presentes representantes da ADUSB e Unimed, algumas providências já foram tomadas e outras em andamento, como sendo:

- Canal de Atendimento prioritário aos beneficiários do contrato ADUSB por meio de telefone e via web – previsão para início em 14/07;
- Núcleo de Atendimento Exclusivo beneficiários Unimed – Previsão inauguração: 21/07;
- Cal Center – central telefônica com maior capacidade de atendimento (Exclusivo para agendamentos – Núcleo de Saúde): previsão inaugurar 21/07.

Após a última reunião que tivemos, junto à ADUSB, na data de 10/06, iniciamos ações voltadas à melhoria do atendimento aos beneficiários, em específico, quanto a Rede em Jequié.

Enviamos uma técnica para, in loco, na Unimed Jequié e, também, na sede dos prestadores (clínicas, hospitais etc), averiguar as carências e possibilidades de novos credenciamentos.

Realmente fora identificado na rede, deficiência de algumas especialidades, porém, o setor competente já iniciou o estudo dos possíveis novos prestadores a fim do credenciamento, num espaço de tempo curto. **Também, a ampliação dos serviços no Hospital Santa Helena – que é Credenciado diretamente à Unimed do Sudoeste e já dispõe dos sérvios abaixo relacionados:**

- ✓ Anestesia
- ✓ Angiologia
- ✓ Anatomia Patológica
- ✓ Broncoscopia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Clínica Médica
- ✓ Cirurgia Vídeio Laparoscópica/Oncológica
- ✓ Cirurgia Buco Maxilar
- ✓ Cirurgia Geral/Urologia

- ✓ Eletrocardiograma
- ✓ Endocrinologia **(Só para pacientes internados)**
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Gastroenterologia / Proctologia/ Colonoscopia / Endoscopia Geral / PH Metria / Manometria anal
- ✓ Ginecologia / Obstetrícia
- ✓ Homeopatia
- ✓ Nefrologia **(Para Pacientes internados)**
- ✓ Nutróloga
- ✓ Neurologia **(Para Pacientes internados)**
- ✓ Ortopedia
- ✓ Pediatria / Neonatologia
- ✓ Pneumologia **(Para Pacientes internados)**
- ✓ Patologia Clínica
- ✓ Ultrassonografia

**Além dos serviços específicos no HSH, o beneficiário Unimed dispõe da Rede (Unimed Jequié) como sendo:**

#### **CARDIOLOGISTA**

- Dr SUTERLANIO 73- 3528-7300
- Dr NELSON 73 -3525-9377

#### **OTORRINO**

- Dr VINICIUS TOLOMEI 73 3525-9455
- Dr LUCIANO MOUTINHO 3525-9842

#### **ORTOPEDIA**

- IORTE 73 3525-6441
- COF 73 3525-1384
- MANUORT 73 3526-6677

## **UROLOGIA**

- Dr ARMANDO 73 3525-4511

## **OFTALMOLOGIA**

- CLINICA OLHOS CALHEIRA 73 3528-7450

## **NEUROLOGIA**

- Dr ELIAS E Dr SOCORRO 73 3525-5855

## **FISIOTERAPIA**

- IORTE 73 3525- 6441
- CLINTER 73 3528-7300
- COF 73 3525-1384
- MANUORT 73 3526-6677
- CLIF 3525 1175

## **FONOAUDIOLOGIA/PSICÓLOGIA**

- Drª LANA e Drª JAMILE

73 3046-1117 / 3525-9750

## **PEDIATRA /NUTRICIONISTA CLINTER)**

- 73 3528-7300

## **GINECOLOGIA**

- Dr JAMILLY/AMANDA 73 3525-0368
- Dr MARIA LUCIA 73 3525-2918
- Dr LENICIO 73 3525-2990

## **DERMATOLOGIA**

- Drª ELISANGELA 73 3525-3114
- Dr JOSE BORGES 73 3525-9085

## **CLINICO GERAL**

- Dr SUTERLANIO 73 3528-7300

➤ Drª IONARA 73 3525-6441

## **SERVICOS**

### **USG, ECOCARDIOGRAMA, MAMOGRAFIA**

➤ CLIRAM 73 3528-8850

➤ DIAGNOSE 73 3525-9909

➤ CLINICA MAMO 73 3525-8597

➤ SERVIR 73 3525-7086

➤ DR NELSON 73 3525-9377

➤ CLINTER 73 3528-7300

➤ CEMI 73 3525-8070

## **LABORATORIOS**

➤ LAB CHECKELAB 73 3525-6105

➤ LLB DIAGNOSTICO 73 3525-3998

➤ LAB DILAB 73 3525-8222

➤ LAB CONTROLE 73 3525-8600

➤ LAB IACLIJE 73 3525-1302

## **HOSPITAL**

➤ PERPETUO SOCORRO 73 3525-6202 (SÓ A NOITE)

➤ IORTE 73 3525-6441

## **NEFROLOGIA**

➤ CDRJ 73 3525-1840

Certo de estarmos contribuindo para a melhor satisfação do contratante e associados, estamos ao dispor.

Atenciosamente,

**Rita Sofia Castro Sertão**

Gerente Comercial  
Unimed do Sudoeste