

ASSOCIAÇÃO DOS DOCENTES DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO SUDOESTE DA BAHIA
CNPJ 13.273.859/0001-16


Vitória da Conquista, 13 de janeiro de 2015
Of. 05/2015

Ilma. Sra.:
Rita Sofia Castro Sertão
Gerente Comercial
Unimed do Sudoeste

Senhora Gerente,

Após várias reuniões entre a Adusb e a Unimed, durante o ano de 2014, para tratar sobre os serviços prestados pelo Plano de Saúde, as reclamações continuam, especialmente em Jequié. A Unimed, na referida cidade, anunciou o fechamento do seu escritório e tem informado aos professores que estes podem solicitar a portabilidade. Os (as) docentes têm reclamado sobre a ausência de informação e atendimento. O contrato da Adusb com a Unimed do Sudoeste inclui os docentes dos três campi - Vitória da Conquista, Jequié e Itapetinga -, e, portanto, é inadmissível que os usuários do Plano residentes em Jequié fiquem sem assistência. Em vista do exposto, solicitamos, com urgência, uma posição oficial da Operadora sobre a situação acima citada e providências para solucionar o problema. Ficamos no aguardo.

Atenciosamente,


Márcia Santos Lemos
Presidenta da Adusb

13-01-15
Renildo S. Brito
Expedição
Unimed do Sudoeste
AS 14.46