

CFG13-003

Vitória da Conquista – Bahia, 06 de março de 2015.

ADUSB

A/C Sra. Márcia Santos Lemos

Prezada Senhora

Em atenção aos ofícios encaminhados por este sindicato relativos à prestação de serviços médicos aos beneficiários residentes na cidade de Jequié, prestamos os seguintes esclarecimentos:

1. Atuação da Unimed do Sudoeste no município de Jequié.

Como é sabido, cada cooperativa integrante do Sistema Nacional Unimed possui uma área geográfica de ação predeterminada. Significa dizer que a Unimed do Sudoeste, como regra, não possui legitimidade para credenciar serviços e/ou comercializar seus produtos no âmbito da área de atuação de outra cooperativa, como ocorre em relação ao espaço geográfico do município de Jequié, com idêntica reciprocidade.

Não obstante essa peculiar característica, o regimento interno próprio do sistema permite que as cooperativas comercializem produtos com cobertura assistencial assegurada no espaço geográfico nacional, servindo-se da rede formada por cada cooperativa individualmente considerada, permitindo, assim, a maior cobertura assistencial ofertada no mercado da saúde suplementar em nosso país.

A situação especial vivida pela Unimed Jequié tem, notadamente, provocado um desequilíbrio nessa regra, resultando no comprometimento da assistência naquela localidade.

No entanto, é fundamental registrar que os representantes do Sistema Unimed, e de forma especial os dirigentes da Unimed do Sudoeste, estão todos mobilizados para solucionar o problema daquela localidade, em que pese a complexidade para solução em curto prazo.

A formação de nova rede assistencial naquela localidade já está em fase negociação, devendo, em breve, ser solucionado em definitivo o problema, cuja coordenação está sendo administrada pela Federação das Unimed do Estado da Bahia, vez



que envolve vários aspectos legais que dependem, inclusive, de aprovação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Por outro lado, sem prejuízo da solução definitiva, registramos que já estamos negociando uma estrutura mínima para atendimento, já tendo de concreto o credenciamento dos seguintes serviços:

Hospital Santa Helena – Atendimento ambulatorial e hospitalar em diversas especialidades, conforme relação anexa.

Clinica Cliram – Exames de imagem como raio X, ultrassonografia, tomografia e ressonância.

(Início dos atendimentos previsto para 15/03/15)

Clinica Calheira – Hospital de olhos – Atendimento em Oftalmologia.
(Início dos atendimentos previsto para 15/03/15)

Dra. Elisângela de Lourdes Isidoro – Atendimento em Dermatologia.
(Início dos atendimentos previsto para 15/03/15)

Dr. Vinicius Britto Tolomei – Atendimento em Otorrinolaringologia.
(Início dos atendimentos previsto para 15/03/15)

Esperamos nos próximos dias anunciar novos credenciamentos, fato que certamente proporcionará a volta da normalidade naquela localidade.

Reafirmamos, por fim, que estamos empenhados em solucionar com brevidade o problema, pois, em nenhum momento nos furtaremos em garantir a assistência prometida aos nossos contratantes e de maneira especial aos usuários desta respeitável instituição.

2. Agendamento de reunião na cidade de Jequié.

Em relação ao pedido de reunião a realizar-se no Campus de Jequié, confirmamos a participação de representantes da Unimed do Sudoeste no próximo dia 19/03/15, às 15h.

3. Canal de atendimento aos beneficiários da ADUSB.

Lembramos que o canal de atendimento exclusivo aos beneficiários da ADUSB, que atende por meio do telefone (77) 4009-9408, encontra-se em pleno funcionamento para suporte a quaisquer demandas existentes.



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45.020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - Ba
T. (77) 2101-9393



Disponibilizamos ainda o telefone da nossa Central de Relacionamento com o Cliente e Rede Credenciada que funciona de forma ininterrupta (24horas) e atende pelo telefone (77) 4009-9400, também para suporte em quaisquer demandas, bem como de nossa Coordenação de Atendimento (77) 2101-9369, Sra. Jacqueline Alencar, email: cooradatend@unimedsudoeste.com.br.

Certos da compreensão e reafirmando nossa satisfação em tê-los como cliente, subscrevemos.

Atenciosamente,

Fabiana Gusmão
Gerente Administrativa



Av. Otávio Cunha, 147
 21.030-200 - Bairro Recreio - Vila Rica da Conquista - RJ
 (77) 3526-8300



Relação de Especialidades e Serviços HOSPITAL SANTA HELENA - Telefone (77) (73)3526-8300

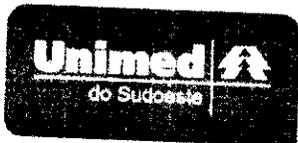
| Especialidade | Médicos |
|--|---|
| Pediatria/Neonatologia | Dra. Mara Silva Santos Dr. Paulo Ludwig Dourado |
| Ginecologia (Consulta Ginecológica e Preventivo) | Dra. Jamilly Santana Dra. Amanda Brasil) Dra. Camille Giehl Martins |
| Ginecologia/Obstetrícia (Consulta Obstétrica, partos e urgências). | Dr. Romeu Spindola Lefundes Dra. Amanda Vieira Andrade Brazil Dra. Jamylle Marla de Souza Santana |
| Angiologia | Dr. Fabio Freitas Cardoso Dr. Ivo Teixeira Leite Dr. Ramiro Villas Boas Tourinho |
| Cardiologia | Dr. Arnaldo Beltrão Schander Dr. José Roberto Cabral Dr. José Otávio Penteado Dr. Saulo Paradella F. Silva |
| Endocrinologista | Dr. Franz Ludwig Kerscher |
| Neurologia (APENAS PACIENTES INTERNADOS) | Dra. Maria do Socorro W. Diniz Dr. Elias Chamel José |
| Gastroenterologia (Vídeo Endoscopia, Víde Colonoscopia, Proctologia, Retossigmoidoscopia, pHmetria e Nutrologia) | Dr. Gustavo Flores Gomes Dra. Josephina Costa Azevedo |
| Ortopedia | Dr. Arlyson Antonio Lordelo Almeida Dr. Felipe Meireles Miranda Dr. Jorge Luiz Rubbo Abdo |
| Nutricionista | Dra. Maria Josemery Sampaio dos Santos Dra. Andrea Pitombo |



Rua Cláudio Santos, 147
 P.O. Box 206 - Bairro Barragem - Vitória da Conquista - BA
 (71) 2101-9393



| | |
|---------------------------|--|
| Clínica Médica | Dr. Aislan Pires Fernandes Arnaldo Beltrão Schamber Júnior Dr. Bruno Souza de Araújo Dra. Laryssa Lima Tavares Peixoto Dra. Luana de Assis Cartaxo Dr. Clério Alves Peixoto Junior Dr. Vitor Francisco Souza Pereira |
| Urologia | Dr. Armando da Silva Nascimento Dr. Ramon Ribeiro Fidelis Dr. Bruno Meira Silva Dr. Elias Carlos Sá Barreto D'Ávila Dr. Joabe de Oliveira Cardoso |
| Psicologia | Dra. Mary Selma de Melo Araújo Dra. Laisa de Andrade Oliveira Dra. Thaís Duarte Matos |
| Fisioterapia | Dr. Edson Porto Mendes Dr. Iuri Vieira de Lacerda Dr. Mauricio Tavares Pinheiro |
| Oncologia | Dr. Adriano Fernandes Teixeira Dr. Fillipe Dantas Pinheiro Dr. Walteilton Inácio Diniz |
| Cirurgia Geral | Dr. Eivaldo Santos Alves Dr. Walteilton Inácio Diniz |
| Nefrologia | Dr. Fernando Costa Vieira Dr. Lezith R. Cesaki Dr. Lucas Brasileiro Lemos (Pacientes internados UTI) Dr. Vitor Francisco Souza Pereira |
| Medicina Intensiva UTI | Dr. Lucas Brasileiro Lemos (Pacientes internados UTI) Dr. Silvio Roberto Gomes de Almeida Dra. Ana Paula Sampaio Matos |
| Cirurgia Bucomaxilofacial | Dr. Elias Carlos D'Ávila Junior Dra. Leticia Rocha da Nóbrega (Pacientes Internados) |



Unimed do Sudoeste
Av. Otávio Santos, 147
15010-210 - Jd. Santa Helena - Vila Rica - SP
(11) 2101-9100



| | |
|---|---|
| Reumatologia | Dra. Yanne Franca Montino |
| Homeopatia | Dr. Antônio Caetano da Silva Junior |
| Pneumologia (APENAS PACIENTES INTERNADOS) | Dra. Ana Paula Sampaio Matos Dra. Marizélia Oliveira Mendonça |
| Anestesiologia | Dr. Rogério S. Lefundes |
| Exames: | Análises Clínicas (laboratoriais) Eletrocardiograma Fisioterapia Colonoscopia Endoscopia Geral PH Metria Manometria anal Homeopatia Patologia Clínica Ultrassonografia |