



[www.unimedsudoeste.coop.br](http://www.unimedsudoeste.coop.br)  
Av. Otávio Santos, 147  
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA  
T. (77) 2101-9393



Proposta comercial  
Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.





Aqui  
tem  
gente.

Aqui  
tem  
vida.

Aqui  
tem  
Unimed.

**Unimed**   
Sudoeste

O maior sistema cooperativo  
de médicos do mundo está aqui



*\*Dados atualizados semestralmente*



**38%**

de participação no  
mercado nacional de  
planos de saúde



**136 mil**

empregos diretos  
gerados pelo Sistema  
Unimed



**22%**

dos médicos  
no Brasil atendem  
Unimed

Investimos na valorização dos médicos e praticamos uma medicina humana, próxima, cooperativa e especialista

*A Unimed acredita na sinergia, na singularidade, na interdependência e na união, ampliando seu papel no mundo por meio do comprometimento com as transformações sociais.*

*Foi o propósito de cuidar da saúde das pessoas que impulsionou a união de médicos e criou um sistema com um jeito de cuidar muito especial: o Jeito de Cuidar Unimed, que busca inovação e melhorias contínuas para fazer o cuidado ser percebido por todos os nossos públicos e pela sociedade.*



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a  
Roberto Rodrigues





[www.unimedsudoeste.coop.br](http://www.unimedsudoeste.coop.br)

Av. Otávio Santos, 147

-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA

101-9393



Somos **341** cooperativas

**118 mil** médicos cooperados

**19 milhões** de clientes

**+ de 29 mil** hospitais, clínicas  
e serviços credenciados

**150** hospitais próprios

*Além de prontos atendimentos,  
laboratórios e centros de diagnósticos  
para garantir a qualidade da  
assistência prestada aos nossos  
beneficiários.*





# Nossa marca é premiada e de alto renome!

A marca Unimed é conhecida pelo público e possui uma autoridade incontestável, inclusive fora do segmento de saúde.

Por isso, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) a considera de **alto renome**, dona de tradição e qualificação no mercado que inspiram confiança!

## Essa confiança se traduz em importantes reconhecimentos.

Veja abaixo as premiações recebidas pela Unimed no último ano:



Pela **30ª vez consecutiva**, o plano de saúde mais lembrado pelos brasileiros, mantendo a liderança com índice de 33 pontos, muito à frente do segundo lugar (6 pontos)



Pela **18ª vez**, a marca de Convênio Assistência Médica /Seguro-Saúde mais lembrada pelos profissionais de RH das organizações públicas e privadas, em pesquisa do Grupo TopRH.



Top of Wellness pela segunda vez na categoria Plano de Saúde, pelos veículos *Boa Forma*, *Saúde é Vital* e *Bebê.com.br*, do Grupo Abril, que indicaram as **favoritas da população** em saúde, bem-estar, alimentação e cuidados com o corpo.



Pela **21ª vez consecutiva**, a marca de planos de saúde que os brasileiros mais confiam, de acordo com pesquisa realizada com os leitores da revista *Seleções*, em parceria com o Instituto Datafolha.

# NOSSA HISTÓRIA



Por uma iniciativa de um grupo de 59 Médicos, há mais de 33 anos (desde 24 de maio de 1989) foi fundada a Unimed do Sudoeste, que funcionava em uma pequena sala localizada na Casa do Médico, esse grupo que acreditou na força do cooperativismo para promover um trabalho médico de qualidade, talvez sonhasse, mas não tivesse a certeza que ela iria alçar voos tão altos.

Atualmente, a Unimed do Sudoeste conta com mais de 165 Médicos Cooperados distribuídos em diversas especialidades, atendendo mais de 40.000 clientes no sudoeste baiano. Somos uma cooperativa que movimenta o setor da saúde em nossa região, proporciona trabalho e cuidado e tem se mantido como o maior plano em número de beneficiários, médicos, rede credenciada, entre outros.



## Ouvir também é cuidar! Vamos conversar?

### A Unimed do Sudoeste possui diversos canais para atender você. Entre eles, estão o SAC e a Ouvidoria.

Você sabe a diferença entre SAC e Ouvidoria?

#### SAC | CALL CENTER

- 1ª instância: Atendimento Primário;
- Trata conforme as regras;
- Não propõe reformulação de processo;
- Alto volume de demandas;
- Atuação operacional/tática.

#### OUVIDORIA

- 2ª instância: Atendimento Recursal;
- Trata as exceções;
- Propõe reformulação de processos;
- Alto risco nas demandas;
- Atuação estratégica.

### Atendimento de Primeira Instância

O atendimento de primeira instância ocorre sempre que o beneficiário procurar os Canais de Relacionamento da Unimed para realizar sua primeira manifestação sobre algum assunto relacionado ao seu plano de saúde, na forma de sugestão, elogio, reclamação ou dúvida.

**(77) 2101-9393**

**SAC • Serviço de Atendimento ao Cliente**

**0800 000 1277**

**SAC • Serviço de Atendimento ao Cliente**

## Como entrar em contato com a Ouvidoria?



**E-mail**

Os e-mails podem ser remetidos para o endereço:  
[ouvidoria@unimedsudoeste.com.br](mailto:ouvidoria@unimedsudoeste.com.br)



**Correspondência**

As cartas devem ser direcionadas para o endereço completo abaixo, indicando "Ouvidoria": **Av. Otávio Santos, 147, bairro Recreio, Vitória da Conquista - Bahia, CEP 45.020-750**



**Link**

Você pode enviar a sua manifestação através nosso site:  
[www.unimedsudoeste.com.br](http://www.unimedsudoeste.com.br)

## UNIMED DO SUDOESTE - PROPOSTA COMERCIAL PRODUTO - UNIMED ESTADUAL SUPER CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

**Nome comercial:** UNIMED ESTADUAL SUPER

**Acomodação:** Enfermaria ou Apartamento

**Área Geográfica de Abrangência do Produto:** Estadual - Bahia-Ba.

### Tipo de contratação

Coletivo por Adesão

Produto com cobertura destinada a titulares que tenha vínculo associativo com a entidade contratante.

### Segmentação Assistencial

Produto com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia com opção de acomodação para internação em quarto individual ou coletivo.

### Formação de preço

Pré-estabelecido

A contraprestação pecuniária é calculada pela faixa etária do beneficiário aderente antes da utilização das coberturas contratadas e com fundamento nas declarações prestadas pela contratante.

### Mecanismos de regulação

São mecanismos de regulação a coparticipação e a franquias estabelecidas em contrato de acordo as características de cada produto. Consiste na participação financeira na despesa assistencial a ser paga pelo contratante.

A coparticipação incide sobre consultas, exames simples e especiais, procedimentos ambulatoriais e terapias.

### Atributos

O produto oferta cobertura de assistência médica e hospitalar seguindo o disposto na Lei 9.656/98 e de acordo com o ROL DE PROCEDIMENTOS instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Condições para admissão

Podem ser inscritos como beneficiários titulares os Associados da Associação Dos Docentes Da Universidade Estadual Do Sudoeste Da Bahia - ADUSB

### Podem ser beneficiários dependentes

- a) O cônjuge; b) O companheiro, havendo união estável na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge salvo por decisão judicial; c) Os filhos e enteados, ambos com até 29 anos; d) Os tutelados e os menores sob guarda; netos até 18 anos.
- b) Na Constituição do contrato referente a tabela constante nesta proposta está contemplado por até 30 dias a inclusão dos pais do Titular, após este período não mais será aceito os Dependentes Ascendentes serem inclusos salvo para os titulares que possuírem guarda tutelar.

### Condição de Rede de atendimento Hospitalar

O atendimento hospitalar é exclusivamente coberto pela rede básica. A extensão dos serviços varia entre Total e Parcial, conforme as condições específicas de cada acordo de credenciamento pela Unimed local. Abaixo, encontra-se a lista atualizada de hospitais credenciados à rede básica em



janeiro de 2024. É possível que um hospital listado pode oferecer apenas cobertura parcial dos serviços disponíveis na unidade.

#### **NOME PRESTADOR**

CLINICA CIRURGICA SANTA CLARA LTDA  
URODAY HOSPITAL - CENTRO DE TRATAMENTO DE INCONTINENCIA URIN  
HCC - HOSPITAL DE CLINICAS DE CONQUISTA LTDA  
UNIMEC UNIDADE MEDICO CIRURGICA LTDA  
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA DA CONQUISTA  
HOSPITAL UNIMED - UNIDADE ANDRO  
CASA DE SAUDE SAO JOAO S/C LTDA  
ALLAN HAMILTON NUNES MELO ME  
CLINICA SANTA MONICA S/S LTDA  
SOMEPE SOCORRO MEDICO PERMANENTE  
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CACHOEIRA  
FUNDACAO HOSPITALAR SENHORA SANTANA  
SERMEGE SERVICOS MEDICOS EM GERAL LTDA  
UNIAO HOSPITAL SAO FRANCISCO  
POLICAN POLICLINICA DE CANAVIEIRAS LTDA  
CENTRO DE MEDICINA HUMANA S/C LTDA  
HOSPITAL AGNUS DEI  
PROMATER POLICLINICA E MATERNIDADE  
HOSPITAL JOSE RAMOS NETO LTDA  
HOSPITAL AMES DE EUNAPOLIS  
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE FEIRA DE SANTANA  
UNIMED DE FEIRA DE SANTANA COOP DE TRABALHO MEDICO  
EMEC EMPREENDIMENTOS MEDICO CIRURGICOS LTDA  
HOSPITAL OTORRINOS DE FEIRA DE SANTANA LTDA  
HOSPITAL NOVA ALIANCA LTDA  
POLICLINICA E MATERNIDADE GUANAMBI LTDA  
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ILHEUS  
HOSPITAL DE CLINICAS DO MALHADO LTDA  
HOSPITAL DE ATENDIMENTOS MEDICOS DE IRECE LTDA  
HOSPITAL DA CHAPADA EMPREENDIMENTOS MEDICO-HOSPITALARES LTDA  
CENTRO MEDICO PEDIATRICO DE ITABUNA LTDA  
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ITABUNA  
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ITABUNA  
HOSPITAL MARIA MOREIRA LISBOA LTDA  
POLICLIN POLICLINICA MEDICA DE ITAPETINGA LTDA  
FUNDACAO JOSE SILVEIRA  
CASA DE SAUDE E MATERNIDADE N S PERPETUO SOCORRO LTDA  
UNIAO COMUNITARIA DOS MEDICOS DA BAHIA - UCMB  
ETERNA SOCIEDADE ANONIMA

#### **MUNICÍPIO**

VITÓRIA DA CONQUISTA  
VITÓRIA DA CONQUISTA  
VITÓRIA DA CONQUISTA  
VITÓRIA DA CONQUISTA  
VITÓRIA DA CONQUISTA  
VITÓRIA DA CONQUISTA  
BARREIRAS  
BARREIRAS  
BARREIRAS  
BRUMADO  
CACHOEIRA  
CAETITÉ  
CAMAÇARI  
CAMPO FORMOSO  
CANAVIEIRAS  
CANDEIAS  
CATU  
DIAS D'ÁVILA  
EUNÁPOLIS  
EUNÁPOLIS  
FEIRA DE SANTANA  
FEIRA DE SANTANA  
FEIRA DE SANTANA  
FEIRA DE SANTANA  
GUANAMBI  
GUANAMBI  
ILHÉUS  
ILHÉUS  
IRECÊ  
ITABERABA  
ITABUNA  
ITABUNA  
ITABUNA  
ITANHÉM  
ITAPETINGA  
ITAPETINGA  
JEQUIÉ  
JEQUIÉ  
JEQUIÉ

SOTE SERVIÇO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA ESPECIALIZADA S S L  
PRO MATRE  
HOSPITAL DA UNIMED EM JUAZEIRO  
CEDITRES - CENTRO DE DIAGNOSTICOS E TRATAMENTOS ESPECIALIZAD  
HOSPITAL E MATERNIDADE SILVESTRE LTDA  
CARITAS DIOCESANA DE CARAVELAS - HOSPITAL SAO JOSE  
SERV S DA IND DO PAPEL PAPELÃO E CORT DO EST DE SP  
CLINICA SANTA MONICA  
NUCLEO VIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA  
ASSOCIACAO DE PROTECAO A MATERNIDADE E A INFANCIA DE POJUCA  
HES - HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DA SAUDE LTDA  
NAVEGANTES CENTRO MEDICO LTDA  
PEDRO ALMEIDA DA SILVA E CIA- EEP  
CASA DE SAUDE REMANSO  
NUCLEO DE SAUDE E ASSIST HOSP LTDA  
BAHIA SERVICOS DE SAUDE S/A  
HBA SA ASSISTENCIA MEDICA E HOSPITALAR  
PROBABY CLINICA INFANTIL E URGENCIAS LTDA  
SERVICOS DE EMERGENCIA MEDICO CIRURGICO LTDA  
REAL SOCIEDADE PORTUGUESA DE BENEF 16 DE SETEMBRO  
CLINICA ORTOPEDICA E TRAUMATOLOGICA S A  
FUNDACAO JOSE SILVEIRA  
HOSPITAL MATER DEI SA  
APICE ASSISTENCIA PSIQUIATRICA E CENTRO DE ESTUDOS LTDA EPP  
CACIPP SERVICOS MEDICOS LTDA EPP  
INSTITUTO DE OLHOS LTDA  
SONIA & ARLINDO CONSULTORIOS MEDICOS LTDA  
HOSPITAL PROHOPE LTDA  
CASA DE SAUDE SAO LUCAS LTDA  
HOSPITAL MATERNIDADE SANTO AMARO  
INCAR MEDICINA E SAUDE LTDA  
HOSPITAL SANTO ANTONIO DO RECONCAVO LTDA  
AME ATENDIMENTOS MEDICOS LTDA  
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SANTO ANTONIO DE JESUS  
HOSPITAL GERAL FERREIRA FILHO  
SULMED ASSISTENCIA MEDICA HOSPITALAR LTDA - ME  
SOCIEDADE BRASILEIRA DE AMPARO A SAUDE LTDA  
CENTRO MEDICO EXTREMO SUL LTDA  
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VALENCA

JUAZEIRO  
JUAZEIRO  
JUAZEIRO  
LAURO DE FREITAS  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES  
MUCURI  
MUCURI  
PAULO AFONSO  
PAULO AFONSO  
POJUCA  
PORTO SEGURO  
PORTO SEGURO  
REMANSO  
REMANSO  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SALVADOR  
SANTA MARIA DA VITÓRIA  
SANTO AMARO  
SANTO ANTÔNIO DE JESUS  
SANTO ANTÔNIO DE JESUS  
SANTO ANTÔNIO DE JESUS  
SANTO ANTÔNIO DE JESUS  
SERRINHA  
TEIXEIRA DE FREITAS  
TEIXEIRA DE FREITAS  
TEIXEIRA DE FREITAS  
VALENÇA

O acesso aos serviços da rede mencionada está sujeito ao credenciamento pela Unimed local, correspondente à área de atuação do hospital. Podendo haver alteração da rede credenciada e serviços ofertados sem prévia informação.



## TABELA DE PREÇOS

### ASSOCIACAO DOS DOCENTES DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO SUDOESTE DA BAHIA

#### Proposta para contratação do Plano Estadual Enfermaria

Faixa Etária	Mensalidade
00 - 18	R\$ 243,13
19 - 23	R\$ 250,42
24 - 28	R\$ 267,95
29 - 33	R\$ 294,75
34 - 38	R\$ 330,12
39 - 43	R\$ 406,05
44 - 48	R\$ 540,04
49 - 53	R\$ 648,05
54 - 58	R\$ 868,39
59+	R\$ 1.154,95

#### Proposta para contratação do Plano Estadual Apartamento

Faixa Etária	Mensalidade
00 - 18	R\$ 323,36
19 - 23	R\$ 333,06
24 - 28	R\$ 356,38
29 - 33	R\$ 392,02
34 - 38	R\$ 439,06
39 - 43	R\$ 540,04
44 - 48	R\$ 718,25
49 - 53	R\$ 861,91
54 - 58	R\$ 1.154,95
59+	R\$ 1.536,09

#### VALORES DE COPARTICIPAÇÃO

- 50% em Consultas Eletivas e PS - Limitado a R\$ 35,00
- 50% em Exames do Grupo 0 - Limitado a R\$ 4,99
- 50% em Exames e Terapias Grupo 1 - Limitado a R\$ 9,99
- 50% em Exames e Terapias Grupo 2 - Limitado a R\$ 19,99
- 50% em Exames e Terapias Grupo 3 - Limitado a R\$ 39,99
- 50% em Exames e Terapias Grupo 4 - Limitado a R\$ 54,99
- 50% em Terapias - (Sem Limite de cobrança)