



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



Proposta comercial
Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.





Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui
tem
Unimed.

Unimed 
Sudoeste

O maior sistema cooperativo
de médicos do mundo está aqui



*Dados atualizados semestralmente



38%

de participação no
mercado nacional de
planos de saúde



136 mil

empregos diretos
gerados pelo Sistema
Unimed



22%

dos médicos
no Brasil atendem
Unimed

Investimos na valorização dos médicos e praticamos uma medicina humana, próxima, cooperativa e especialista

A Unimed acredita na sinergia, na singularidade, na interdependência e na união, ampliando seu papel no mundo por meio do comprometimento com as transformações sociais.

Foi o propósito de cuidar da saúde das pessoas que impulsionou a união de médicos e criou um sistema com um jeito de cuidar muito especial: o Jeito de Cuidar Unimed, que busca inovação e melhorias contínuas para fazer o cuidado ser percebido por todos os nossos públicos e pela sociedade.



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a
Roberto Rodrigues





www.unimedsudoeste.coop.br

Av. Otávio Santos, 147

-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA

101-9393



Somos **341** cooperativas

118 mil médicos cooperados

19 milhões de clientes

+ de 29 mil hospitais, clínicas
e serviços credenciados

150 hospitais próprios

*Além de prontos atendimentos,
laboratórios e centros de diagnósticos
para garantir a qualidade da
assistência prestada aos nossos
beneficiários.*



Nossa marca é premiada e de alto renome!

A marca Unimed é conhecida pelo público e possui uma autoridade incontestável, inclusive fora do segmento de saúde.

Por isso, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) a considera de **alto renome**, dona de tradição e qualificação no mercado que inspiram confiança!

Essa confiança se traduz em importantes reconhecimentos.

Veja abaixo as premiações recebidas pela Unimed no último ano:



Pela **30ª vez consecutiva**, o plano de saúde mais lembrado pelos brasileiros, mantendo a liderança com índice de 33 pontos, muito à frente do segundo lugar (6 pontos)



Pela **18ª vez**, a marca de Convênio Assistência Médica /Seguro-Saúde mais lembrada pelos profissionais de RH das organizações públicas e privadas, em pesquisa do Grupo TopRH.



Top of Wellness pela segunda vez na categoria Plano de Saúde, pelos veículos *Boa Forma*, *Saúde é Vital* e *Bebê.com.br*, do Grupo Abril, que indicaram as **favoritas da população** em saúde, bem-estar, alimentação e cuidados com o corpo.



Pela **21ª vez consecutiva**, a marca de planos de saúde que os brasileiros mais confiam, de acordo com pesquisa realizada com os leitores da revista *Seleções*, em parceria com o Instituto Datafolha.

NOSSA HISTÓRIA



Por uma iniciativa de um grupo de 59 Médicos, há mais de 33 anos (desde 24 de maio de 1989) foi fundada a Unimed do Sudoeste, que funcionava em uma pequena sala localizada na Casa do Médico, esse grupo que acreditou na força do cooperativismo para promover um trabalho médico de qualidade, talvez sonhasse, mas não tivesse a certeza que ela iria alçar voos tão altos.

Atualmente, a Unimed do Sudoeste conta com mais de 165 Médicos Cooperados distribuídos em diversas especialidades, atendendo mais de 40.000 clientes no sudoeste baiano. Somos uma cooperativa que movimenta o setor da saúde em nossa região, proporciona trabalho e cuidado e tem se mantido como o maior plano em número de beneficiários, médicos, rede credenciada, entre outros.



Ouvir também é cuidar! Vamos conversar?

A Unimed do Sudoeste possui diversos canais para atender você. Entre eles, estão o SAC e a Ouvidoria.

Você sabe a diferença entre SAC e Ouvidoria?

SAC | CALL CENTER

- 1ª instância: Atendimento Primário;
- Trata conforme as regras;
- Não propõe reformulação de processo;
- Alto volume de demandas;
- Atuação operacional/tática.

OUVIDORIA

- 2ª instância: Atendimento Recursal;
- Trata as exceções;
- Propõe reformulação de processos;
- Alto risco nas demandas;
- Atuação estratégica.

Atendimento de Primeira Instância

O atendimento de primeira instância ocorre sempre que o beneficiário procurar os Canais de Relacionamento da Unimed para realizar sua primeira manifestação sobre algum assunto relacionado ao seu plano de saúde, na forma de sugestão, elogio, reclamação ou dúvida.

(77) 2101-9393

SAC • Serviço de Atendimento ao Cliente

0800 000 1277

SAC • Serviço de Atendimento ao Cliente

Como entrar em contato com a Ouvidoria?



E-mail

Os e-mails podem ser remetidos para o endereço:
ouvidoria@unimedsudoeste.com.br



Correspondência

As cartas devem ser direcionadas para o endereço completo abaixo, indicando "Ouvidoria": **Av. Otávio Santos, 147, bairro Recreio, Vitória da Conquista - Bahia, CEP 45.020-750**



Link

Você pode enviar a sua manifestação através nosso site:
www.unimedsudoeste.com.br

UNIMED DO SUDOESTE - PROPOSTA COMERCIAL PRODUTO - UNIMED ESTADUAL SUPER CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Nome comercial: UNIMED ESTADUAL SUPER

Acomodação: Enfermaria ou Apartamento

Área Geográfica de Abrangência do Produto: Estadual - Bahia-Ba.

Tipo de contratação

Coletivo por Adesão

Produto com cobertura destinada a titulares que tenha vínculo associativo com a entidade contratante.

Segmentação Assistencial

Produto com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia com opção de acomodação para internação em quarto individual ou coletivo.

Formação de preço

Pré-estabelecido

A contraprestação pecuniária é calculada pela faixa etária do beneficiário aderente antes da utilização das coberturas contratadas e com fundamento nas declarações prestadas pela contratante.

Mecanismos de regulação

São mecanismos de regulação a coparticipação e a franquias estabelecidas em contrato de acordo as características de cada produto. Consiste na participação financeira na despesa assistencial a ser paga pelo contratante.

A coparticipação incide sobre consultas, exames simples e especiais, procedimentos ambulatoriais e terapias.

Atributos

O produto oferta cobertura de assistência médica e hospitalar seguindo o disposto na Lei 9.656/98 e de acordo com o ROL DE PROCEDIMENTOS instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Condições para admissão

Podem ser inscritos como beneficiários titulares os Associados da Associação Dos Docentes Da Universidade Estadual Do Sudoeste Da Bahia - ADUSB

Podem ser beneficiários dependentes

- a) O cônjuge; b) O companheiro, havendo união estável na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge salvo por decisão judicial; c) Os filhos e enteados, ambos com até 29 anos; d) Os tutelados e os menores sob guarda; netos até 18 anos.
- b) Na Constituição do contrato referente a tabela constante nesta proposta está contemplado por até 30 dias a inclusão dos pais do Titular, após este período não mais será aceito os Dependentes Ascendentes serem inclusos salvo para os titulares que possuírem guarda tutelar.

Condição de Rede de atendimento Hospitalar

O atendimento hospitalar é exclusivamente coberto pela rede básica. A extensão dos serviços varia entre Total e Parcial, conforme as condições específicas de cada acordo de credenciamento pela Unimed local. Abaixo, encontra-se a lista atualizada de hospitais credenciados à rede básica em

janeiro de 2024. É possível que um hospital listado pode oferecer apenas cobertura parcial dos serviços disponíveis na unidade.

NOME PRESTADOR

CLINICA CIRURGICA SANTA CLARA LTDA
URODAY HOSPITAL - CENTRO DE TRATAMENTO DE INCONTINENCIA URIN
HCC - HOSPITAL DE CLINICAS DE CONQUISTA LTDA
UNIMEC UNIDADE MEDICO CIRURGICA LTDA
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA DA CONQUISTA
HOSPITAL UNIMED - UNIDADE ANDRO
CASA DE SAUDE SAO JOAO S/C LTDA
ALLAN HAMILTON NUNES MELO ME
CLINICA SANTA MONICA S/S LTDA
SOMEPE SOCORRO MEDICO PERMANENTE
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CACHOEIRA
FUNDACAO HOSPITALAR SENHORA SANTANA
SERMEGE SERVICOS MEDICOS EM GERAL LTDA
UNIAO HOSPITAL SAO FRANCISCO
POLICAN POLICLINICA DE CANAVIEIRAS LTDA
CENTRO DE MEDICINA HUMANA S/C LTDA
HOSPITAL AGNUS DEI
PROMATER POLICLINICA E MATERNIDADE
HOSPITAL JOSE RAMOS NETO LTDA
HOSPITAL AMES DE EUNAPOLIS
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE FEIRA DE SANTANA
UNIMED DE FEIRA DE SANTANA COOP DE TRABALHO MEDICO
EMEC EMPREENDIMENTOS MEDICO CIRURGICOS LTDA
HOSPITAL OTORRINOS DE FEIRA DE SANTANA LTDA
HOSPITAL NOVA ALIANCA LTDA
POLICLINICA E MATERNIDADE GUANAMBI LTDA
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ILHEUS
HOSPITAL DE CLINICAS DO MALHADO LTDA
HOSPITAL DE ATENDIMENTOS MEDICOS DE IRECE LTDA
HOSPITAL DA CHAPADA EMPREENDIMENTOS MEDICO-HOSPITALARES LTDA
CENTRO MEDICO PEDIATRICO DE ITABUNA LTDA
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ITABUNA
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ITABUNA
HOSPITAL MARIA MOREIRA LISBOA LTDA
POLICLIN POLICLINICA MEDICA DE ITAPETINGA LTDA
FUNDACAO JOSE SILVEIRA
CASA DE SAUDE E MATERNIDADE N S PERPETUO SOCORRO LTDA
UNIAO COMUNITARIA DOS MEDICOS DA BAHIA - UCMB
ETERNA SOCIEDADE ANONIMA

MUNICÍPIO

VITÓRIA DA CONQUISTA
BARREIRAS
BARREIRAS
BARREIRAS
BRUMADO
CACHOEIRA
CAETITÉ
CAMAÇARI
CAMPO FORMOSO
CANAVIEIRAS
CANDEIAS
CATU
DIAS D'ÁVILA
EUNÁPOLIS
EUNÁPOLIS
FEIRA DE SANTANA
FEIRA DE SANTANA
FEIRA DE SANTANA
FEIRA DE SANTANA
GUANAMBI
GUANAMBI
ILHÉUS
ILHÉUS
IRECÊ
ITABERABA
ITABUNA
ITABUNA
ITABUNA
ITANHÉM
ITAPETINGA
ITAPETINGA
JEQUIÉ
JEQUIÉ
JEQUIÉ

SOTE SERVIÇO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA ESPECIALIZADA S S L
PRO MATRE
HOSPITAL DA UNIMED EM JUAZEIRO
CEDITRES - CENTRO DE DIAGNOSTICOS E TRATAMENTOS ESPECIALIZAD
HOSPITAL E MATERNIDADE SILVESTRE LTDA
CARITAS DIOCESANA DE CARAVELAS - HOSPITAL SAO JOSE
SERV S DA IND DO PAPEL PAPELÃO E CORT DO EST DE SP
CLINICA SANTA MONICA
NUCLEO VIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA
ASSOCIACAO DE PROTECAO A MATERNIDADE E A INFANCIA DE POJUCA
HES - HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DA SAUDE LTDA
NAVEGANTES CENTRO MEDICO LTDA
PEDRO ALMEIDA DA SILVA E CIA- EEP
CASA DE SAUDE REMANSO
NUCLEO DE SAUDE E ASSIST HOSP LTDA
BAHIA SERVICOS DE SAUDE S/A
HBA SA ASSISTENCIA MEDICA E HOSPITALAR
PROBABY CLINICA INFANTIL E URGENCIAS LTDA
SERVICOS DE EMERGENCIA MEDICO CIRURGICO LTDA
REAL SOCIEDADE PORTUGUESA DE BENEF 16 DE SETEMBRO
CLINICA ORTOPEDICA E TRAUMATOLOGICA S A
FUNDACAO JOSE SILVEIRA
HOSPITAL MATER DEI SA
APICE ASSISTENCIA PSIQUIATRICA E CENTRO DE ESTUDOS LTDA EPP
CACIPP SERVICOS MEDICOS LTDA EPP
INSTITUTO DE OLHOS LTDA
SONIA & ARLINDO CONSULTORIOS MEDICOS LTDA
HOSPITAL PROHOPE LTDA
CASA DE SAUDE SAO LUCAS LTDA
HOSPITAL MATERNIDADE SANTO AMARO
INCAR MEDICINA E SAUDE LTDA
HOSPITAL SANTO ANTONIO DO RECONCAVO LTDA
AME ATENDIMENTOS MEDICOS LTDA
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SANTO ANTONIO DE JESUS
HOSPITAL GERAL FERREIRA FILHO
SULMED ASSISTENCIA MEDICA HOSPITALAR LTDA - ME
SOCIEDADE BRASILEIRA DE AMPARO A SAUDE LTDA
CENTRO MEDICO EXTREMO SUL LTDA
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VALENCA

JUAZEIRO
JUAZEIRO
JUAZEIRO
LAURO DE FREITAS
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES
MUCURI
MUCURI
PAULO AFONSO
PAULO AFONSO
POJUCA
PORTO SEGURO
PORTO SEGURO
REMANSO
REMANSO
SALVADOR
SANTA MARIA DA VITÓRIA
SANTO AMARO
SANTO ANTÔNIO DE JESUS
SANTO ANTÔNIO DE JESUS
SANTO ANTÔNIO DE JESUS
SANTO ANTÔNIO DE JESUS
SERRINHA
TEIXEIRA DE FREITAS
TEIXEIRA DE FREITAS
TEIXEIRA DE FREITAS
VALENÇA

O acesso aos serviços da rede mencionada está sujeito ao credenciamento pela Unimed local, correspondente à área de atuação do hospital. Podendo haver alteração da rede credenciada e serviços ofertados sem prévia informação.

TABELA DE PREÇOS

ASSOCIACAO DOS DOCENTES DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO SUDOESTE DA BAHIA	
Proposta para contratação do Plano Estadual Enfermaria	
Faixa Etária	Mensalidade
00 - 18	R\$ 243,13
19 - 23	R\$ 250,42
24 - 28	R\$ 267,95
29 - 33	R\$ 294,75
34 - 38	R\$ 330,12
39 - 43	R\$ 406,05
44 - 48	R\$ 540,04
49 - 53	R\$ 648,05
54 - 58	R\$ 868,39
59+	R\$ 1.154,95
Proposta para contratação do Plano Estadual Apartamento	
Faixa Etária	Mensalidade
00 - 18	R\$ 323,36
19 - 23	R\$ 333,06
24 - 28	R\$ 356,38
29 - 33	R\$ 392,02
34 - 38	R\$ 439,06
39 - 43	R\$ 540,04
44 - 48	R\$ 718,25
49 - 53	R\$ 861,91
54 - 58	R\$ 1.154,95
59+	R\$ 1.536,09

VALORES DE COPARTICIPAÇÃO

- 50% em Consultas Eletivas e PS - Limitado a R\$ 35,00
- 50% em Exames do Grupo 0 - Limitado a R\$ 4,99
- 50% em Exames e Terapias Grupo 1 - Limitado a R\$ 9,99
- 50% em Exames e Terapias Grupo 2 - Limitado a R\$ 19,99
- 50% em Exames e Terapias Grupo 3 - Limitado a R\$ 39,99
- 50% em Exames e Terapias Grupo 4 - Limitado a R\$ 54,99
- 50% em Terapias - (Sem Limite de cobrança)