

De: Relacionamento Empresarial

Date: sex., 19 de fev. de 2021 às 16:25

Subject: Reunião Unimed

To: ADUSB Secretaria, Deisiane Gusmão, Alexandre Macedo, Gerencia Comercial

Prezados, boa tarde!

Segue material para divulgar aos beneficiários ADUSB.

Canais de atendimento

Todo e qualquer solicitação/atendimento precisa ser registrado e protocolado, o beneficiário deverá entrar em contato com nossos canais de atendimento em anexo.

Em casos pontuais o beneficiário poderá entrar em contato através do número **(77) 4009 9408** em horário comercial. Vale lembrar que este é um número para casos que não foram solucionados pelos canais de atendimento, nosso objetivo é atender todos com excelência através de um único canal.

Rede credenciada Jequié

Estamos trabalhando intensamente para ampliar a rede e as especialidades em Jequié. Em breve apresentaremos soluções conforme foi abordado em reunião.

Solicitações de Reembolso

Como tratado em reunião, o reembolso é direito do beneficiário. Em anexo segue as orientações para a solicitação.

Aguardo o e-mail com o questionamento sobre a RN 259 e 268.

Qualquer dúvida estou à disposição.

Atenciosamente,

--

Rafael Lima

Analista de Relacionamento Empresarial | [Unimed do Sudoeste - BA](#)